

**Общи условия на лоялната програма
PETS LOYALTY CLUB
на VEOPETS Зоомагазин**

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ПРОГРАМАТА PETS LOYALTY CLUB

Настоящите общи условия („Общите условия“) определят механизма на лоялната програма Pets Loyalty Club и уреждат взаимоотношенията, които възникват във връзка с участието в нея между „ВЕО ГРУП ЕООД“ (с търговско име VEOPETS ЗООМАГАЗИН, ЕИК 205657831 , със седалище гр. Бургас ж.к. Изгрев бл.55 вх.11) и клиентите на магазина, включени в програмата, и по-точно издаването на клиентска бордна карта, упражняването на правата по нея и други свързани въпроси.

С регистрацията си в програмата Pets Loyalty Club Вие потвърждавате, че сте прочели, разбрали и се съгласявате с Общите условия.

1. ИЗДАВАНЕ НА КЛИЕНТСКА БОРДНА КАРТА

1.1 Участник в програмата PETS LOYALTY CARD може да бъде всяко физическо лице, което има постоянен адрес в Република България, притежава домашен любимец котка или куче и има навършени 14 години. В програмата PETS LOYALTY CARD . Карта не се издава на и не се ползва от юридически лица.

1.2 Всяка клиентска бордна карта е и остава собственост на издаващото я дружество „ВЕО ГРУП“ ЕООД

1.3 Клиентската бордова карта е лична и се издава на домашният любимец. Преотстъпването на клиентска бордова карта във всички случаи е забранено. Всеки участник има право само на една клиентска бордова карта независимо от вида.

1.4 Издаването на клиентска бордова карта е бесплатно. Издаването и активирането на клиентска бордова карта се извършва в VEOPETS Зоомагазин

участника в PETS LOYALTY CLUB и съгласяването му с настоящите Общи условия.

1.5. При регистрацията предоставя единствено името на домашният си любимец.

1.6. Клиентската бордна карта и PETS LOYALTY CLUB са валидни само територията на VEOPETS ЗООМАГАЗИН

2. УПОТРЕБА НА КЛИЕНТСКАТА БОРДНА КАРТА

2.1. Участниците в програмата Pets Loyalty Club имат право да използват бордната картата в Veopets Зоомагазин в гр.Бургас ул.Абоба 11 (зад краставицата)

2.2. Цел на бордната клиентска карта е да се залепят „ стикери под формата На лапички и втора е да подариш на твой приятел -20 % на услуги еднократно , след употреба от негова страна собственика на бордната карта има възможност да се възползва и той от 20% отстъпка на услуги еднократно

2.2. Върху клиентската бордна карта има разграфени два сектора:

2.2.1 Сектор услуги на клиентска бордна карта разполага с 10 лапи върху които трябва да се залепят 10 бр. стикери при използване на услуги във Veopets Зоомагазин. На всяка пета услуга клиентът може да се възползва от безплатно къпане на домашният любимец.

2.2.2 Сектор храна на клиентска бордна карта разполага с 50 лапи върху които трябва да се залепят 50 бр. стикери при покупка на храна. На следния брой лапи

Бордната карта подарява подарък както следва :

10 бр. лапи – лакомство Endi

20 бр. лапи – консерва RINTI 400 g.

40 бр. лапи - лакомство Endi + консерва RINTI 400 g.

50 бр. лапи – 1 кг храна от наличната в магазина, по възможност същата за която клиента е получавал лапи.

2.3. Получаване на стикери за бордната карта за секторите

2.3.1 Получаване на стикери за бордната карта за сектор услуги за следните процедури : къпане, разресване , оформяне, спа терапия.

2.3.1 Получаване на стикери за бордната карта за сектор храна:

1 кг суха храна = 1 стикер лапа

4 бр. консерви = 1 стикер лапа

8 бр. паучове = 1 стикер лапа

2.4. След попълване на всички сектори с лапи, бордната карта преминава в ниво две и се преиздава с карта Pets Loyalty Club Save, която предоставя на клиента перманентни отстъпки в VEOPETS Зоомагазин както следва:

- 5 % на храни и консерви

- 10 % на аксесоари и дрехи

- 15 % на услуги

3. ОСОБЕНОСТИ И ИЗКЛЮЧЕНИЯ

3.1. При сектор услуги на ден клиентът може да получава до 1 бр. стикер лапа на посещение .

3.2. При сектор храна на ден клиентът може да се възползва до 3 бр стикер лапа на ден .

3.3. Лапи не се получават при следните марки храни: MY DOG, SPECIAL CAT, BONU ,BARKI ,JATOR ,ТОМІ ,TROPİ

3.4 При сектор услуги се прави изключение за котки като броят от 10 бр. стикери лапи се попълва с десет допълнителни стикера за храна след попълване на стикерите от сектор храна като за всеки 5 стикер от услуги се получава гумена мишка.

3.5 При издаването на карта Pets Loyalty Club Save отстъпките не важат за продукти в промоция, промо пакети и Veobox

4. ПРЕКРАТЯВАНЕ

4.1. ВЕО ГРУП ЕООД има право едностранно и без предизвестие да прекрати Pets Loyalty Club и/или да забрани използването на клиентската бордова карта или Pets Loyalty Card Save в случай на нарушаване/неспазване на условията на

Pets Loyalty Club или при съмнение за злоупотреба и компроментиране на програмата от страна на участниците.

4.2. Вео Груп ЕООД има право по всяко време едностранно да променя настоящите Общи условия и условията за ползване на клиентската карта, Всяка промяна на Общите условия ще бъде довеждана до знанието на участниците на интернет адрес www.veopets.com

4.3. Вео Груп ЕООД има право да прекрати Pets Loyalty Club по всяко време без предизвестие. Във всички случаи това ще бъде обявено на участниците на интернет адрес www.veopets.com и/или по друг подходящ начин по преценка на Вео Груп ЕООД

4.5. Вео Груп ЕООД не носи отговорност спрямо участниците за каквато и да е промяна в Общите условия, модификация на програмата Pets Loyalty Club нейното прекратяване, доколкото участниците разбират и се съгласяват, че програмата Pets Loyalty Club е организирана по едностранна инициатива на дружеството и по никакъв начин не задължава клиентите на Вео Груп ЕООД да участват в програмата Pets Loyalty Club и/или да закупуват стоки и да използват от VEOPETS Зоомагазин.

5. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

5.1. Клиентската бордова карта не може да бъде заменена в случай на загуба, в магазина може да се предостави нова клиентска бордова карта и клиента да започне да събира лапи от начало

5.3. Участниците следва незабавно да уведомят Вео Груп ЕООД в случай на загуба или кражба на клиентската карта Pets Loyalty Card Save . Вео Груп ЕООД не носи отговорност в случай на ненавременен уведомяване за загуба или кражба.

5.5. Валидните и актуални Общи условия са винаги само и единствено тези, публикувани на интернет адрес www.veopets.com Участниците винаги следва да се информират за актуалните Общи условия на интернет адрес www.veopets.com

Контакти за връзка с Вео Груп ЕООД във връзка с програмата Pets Loyalty Club:

E-mail: support@veopets.com

Адрес: гр. Бургас, ул. Абоба 11