

**Общи условия на лоялната програма  
PETSMONEY CASH BACK  
на VEOPETS ЗООМАГАЗИН**

**ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ПРОГРАМАТА PETSMONEY CASH BACK**

Настоящите общи условия („Общите условия“) определят механизма на лоялната програма PETSMONEY CASH BACK и уреждат взаимоотношенията, които възникват във връзка с участието в нея между ВЕО ГРУП ЕООД(с търговско име Veopets Зоомагазин , ЕИК 205657831, със седалище гр. Бургас ж.к Изгрев бл. 55 вх.11 ) и клиентите на зоомагазина, включени в програмата, и по-точно издаването на клиентска карта, упражняването на правата по нея и други свързани въпроси.

С регистрацията си в програмата PETSMONEY CASH BACK Вие потвърждавате, че сте прочели, разбрали и се съгласявате с Общите условия

**1. ИЗДАВАНЕ НА КЛИЕНТСКА КАРТА**

1.1 Участник в програмата PETSMONEY CASH BACK може да бъде всяко физическо лице, което има постоянен адрес в Република България, притежава телефонен номер към български мобилен оператор и има навършени 14 години. В програмата PETSMONEY CASH BACK нямат право да участват служителите на наши партньори, служителите на ВЕО ГРУП ЕООД както и членове на техните семейства. Карта не се издава на и не се ползва от юридически лица.

1.2 Всяка клиентска карта е и остава собственост на издаващото я дружество ВЕО ГРУП ЕООД

1.3 Клиентската карта е лична и се регистрира поименно. Преотстъпването на клиентска карта във всички случаи е забранено. Всеки участник има право само на една клиентска карта независимо от вида.

1.4 Издаването на клиентска карта е безплатно. Издаването и активирането на клиентска карта се извършва във Veopets Зоомагазин след регистриране на участника в системата PETSMONEY CASH BACK и съгласяването му с настоящите Общи условия.

1.5. При регистрацията в програмата PETSMONEY CASH BACK участниците се съгласяват да предоставят доброволно личните си данни, изисквани от формата за регистрация, чрез показване на валиден документ за самоличност. задължителни за попълване и необходими за участие в програмата PETSMONEY CASH BACK са следните данни: Номер на карта,Име на домашния любимец,Порода,Рожден ден на домашния любимец,Телефонен номер,Имейл ,Име и Фамилия на собственика.

1.6. Клиентската карта и програмата PETSMONEY CASH BACK са валидни само за Veopets Зоомагазин.

1.7 Изключение за ползване на карта в други обекти е под формата на отстъпки в партньори опоменати на официалния сайт: [www.veopets.com](http://www.veopets.com)

**2. УПОТРЕБА НА КЛИЕНТСКАТА КАРТА**

2.1. Участниците в програмата PETSMONEY CASH BACK имат право да използват картата си на територията Veopets Зоомагазин винаги съобразно определените от съответния магазин правила.

2.2 След избор на продуктите си от Veopets Зоомагазин , отивайки на касова зона, картоджържателят предоставя първо своята карта , за да бъде отразена покупката и натрупана отстъпката Cash Back в профилът му от предходни пазарувания.

2.3Cash Back отстъпка може да бъде използвана само при покупка над 19 лв, в противен случай новата стойност се добавя към наличността.

2.4Cash Back отстъпката се приспада автоматично от профила.

2.5Cash Back стойност е валидна в период от 6 месеца, и не може да се използват повече от 5 лв на покупка. Ако Cash Back отстъпката не се използва, тя автоматично се занулява в определеният срок.

2.6 Нива за повишаване на Cash Back\*

0лв – 200лв – 2% Cash Back  
200,01лв – 800лв – 3% Cash Back  
800,01лв > 2000лв – 4% Cash Back  
2000.01лв > ..... – 5% Cash Back

2.7След достигане на всяко от нивата до е валидно една година освен в случаят , че клиента успее да запази правото си на ниво, с помощта на покупки. В противен случай клиента се връща на нивото до което стигнал спрямо стойността на направените покупки.

2.8Cash Back се натрупва единствено от покупката на продукти от зоомагазина, а от услугите клиента натрупва стойност за повишаване на Cash Back.

2.9Cash Back отстъпка може да бъде използвана при използването на услуги.

2.10 Всеки картоджържател може да закупи промо продукт на специална цена еднократно до две бройки, за един календарен месец.

2.11 Клиентската карта не е кредитна карта. Участниците не могат да извършват финансови операции с картата, а могат единствено да се възползват от привилегиите, които получават с картата, предоставени от ВЕО ГРУП ЕООД и техните партньори.

2.12 Настоящата кампания стартира на 20 ноември 2022г. и продължава до 31 декември 2023г.

### 3. ОТСТЪПКИ

3.1. Клиентската карта дава процентни отстъпки и привилегии в определени партньори

3.2. За да се възползва от тях, картодържателят е необходимо да покаже клиентската си карта на касата в съответния търговски обект преди служителят да издаде касов бон.

3.3. Отстъпки са доброволно предоставени от търговските обекти в началото на календарната година за срока на настоящата кампания (виж чл.2.3). ВЕО ГРУП ЕООД не носи отговорност, ако поради технически или други съображения някой от участващите в лоялната програма магазини не начисли заявената отстъпка на лоялен картодържател. Организаторът е длъжен своевременно да актуализира списъка с участващите наематели и предоставените от тях отстъпки на [www.veopets.com](http://www.veopets.com)

### 4. ПРЕКРАТЯВАНЕ

4.1. ВЕО ГРУП ЕООД има право едностранно и без предизвестие да прекрати настоящия договор спрямо участник в програмата PETS MONEY CASH BACK и/или да забрани използването на клиентската карта в случай на нарушаване/неспазване на условията на програмата PETS MONEY CASH BACK или при съмнение за злоупотреба и компроментиране на програмата от страна на участниците.

4.2. Клиентската карта дава съответните привилегии на участниците само за срока, през който програмата PETS MONEY CASH BACK е валидна. ВЕО ГРУП ЕООД има право да определя срока на програмата PETS MONEY CASH BACK по свое усмотрение.

4.3. ВЕО ГРУП ЕООД има право по всяко време едностранно да променя настоящите Общи условия и условията за ползване на клиентската карта. Всяка промяна на Общите условия ще бъде довеждана до знанието на участниците на интернет адрес [www.veopets.com](http://www.veopets.com).

4.4. ВЕО ГРУП ЕООД има право да прекрати програмата PETS MONEY CASH BACK по всяко време без предизвестие. Във всички случаи това ще бъде обявено на участниците на интернет адрес [www.veopets.com](http://www.veopets.com) и/или по друг подходящ начин по преценка на ВЕО ГРУП ЕООД.

4.5. ВЕО ГРУП ЕООД не носи отговорност спрямо участниците за каквато и да е промяна в Общите условия, модификация на програмата PETS MONEY CASH BACK или нейното прекратяване, доколкото участниците разбират и се съгласяват, че програмата PETS MONEY CASH BACK е организирана по едностранна инициатива на дружеството и по никакъв начин не задължава клиентите на ВЕО ГРУП ЕООД да участват в програмата PETS MONEY CASH BACK и/или да закупват стоки от търговските обекти на партньорите.

### 5. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

5.1. Клиентската карта може да бъде заменена в случай на загуба, кражба или погиване във Veopets Зоомагазин. Старата клиентска карта се анулира от системата с цел избягване на злоупотреби.

5.3. Участниците следва незабавно да уведомят ВЕО ГРУП ЕООД в случай на загуба или кражба на клиентската им карта. ВЕО ГРУП ЕООД не носи отговорност в случай на ненавременен уведомяване за загуба или кражба.

5.4. При прилагане на някоя от следните практики, които софтуерът на програмата PETS MONEY CASH BACK разпознава от като "нелоялни", клиентът бива определен като "подозрителен":

9.5. Валидните и актуални Общи условия са винаги само и единствено тези, публикувани на интернет адрес [www.veopets.com](http://www.veopets.com). Участниците винаги следва да се информират за актуалните Общи условия на интернет адрес [www.veopets.com](http://www.veopets.com).

### 6. ЛИЧНИ ДАННИ

6.1. Участниците в програмата PETS MONEY CASH BACK декларират, че са запознати и съгласни със следното:

6.1.1. ВЕО ГРУП ЕООД и неговите служители, имат достъп до част или цялата информация, попълнена при регистрацията Ви в PETS MONEY CASH BACK или дадена впоследствие.

6.1.2. ВЕО ГРУП ЕООД осигурява защитата на предоставените лични данни съгласно Общия регламент за защита на личните данни (GDPR), Закона за защита на личните данни и свързаните с него подзаконови нормативни актове. С приемането на Общите условия се съгласявате, че ВЕО ГРУП ЕООД може да обработва предоставените при регистрацията в PETS MONEY CASH BACK и впоследствие лични данни за следните цели: техническо управление на програма PETS MONEY CASH BACK и нейната база данни; установяване на контакт с Вас; измерване на ефективността на услугите ни; рекламни кампании, маркетингови и пазарни проучвания, ценова политика; изпращане на рекламни предложения и материали, и друга подобна информация по поща и/или SMS и/или email; директен маркетинг.

6.1.3. С приемането на Общите условия се съгласявате, че във връзка с обработването на личните Ви данни от програма PETS MONEY CASH BACK за посочените цели, ВЕО ГРУП ЕООД може да предоставя тези данни и на трети лица, с които ВЕО ГРУП ЕООД си сътрудничи, работи или има други отношения във връзка с дейността си.

6.1.4. На основание Общия регламент за защита на личните данни (GDPR) може да възразите срещу използването на личните Ви данни, разкриването им на трети лица и използването им от тяхно име за

посочените цели, включително да поискате тяхното заличаване. Имате право да възразите срещу обработването на личните Ви данни за целите на директния маркетинг, като изпратите писмено съобщение до ВЕО ГРУП ЕООД на контактите, посочени в края на тези Общи условия. На същите места може да се свържете с нас в случай на неотроризирано попълване на Ваши лични данни от трети лица, както и за други възможни проблеми.

6.1.5. По всяко време може да се откажете от получаване на информация, свързана с програмата.

6.1.6. Имате право да поискате регистрацията Ви в PETS MONEY CASH BACK да бъде заличена, заедно с предоставените от Вас лични данни, на посочените по-долу контакти.

Контакти за връзка с ВЕО ГРУП ЕООД във връзка с програмата PETS MONEY CASH BACK:

Е-mail: [support@veopets.com](mailto:support@veopets.com)

Телефон: +359 879571817

Адрес: гр. Бургас, ул. Абоба 11 Veopets Зоомагазин